

Tân Hồng, ngày 02 tháng 10 năm 2024

## NỘI QUY TIẾP DÂN

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP, ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP, ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thực hiện Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP, ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân,

Trường Tiểu học Thông Bình 1 xây dựng nội quy tiếp công dân cho năm học 2023-2024 như sau:

### I. Thời gian và địa điểm:

#### 1. Thời gian:

##### - Đối với Lãnh đạo:

- + Ngày trong tuần: Thứ 6 hàng tuần.
- + Buổi sáng bắt đầu từ 8 giờ.
- + Buổi chiều bắt đầu từ 14 giờ.

##### - Đối với cán bộ phụ trách:

- + Ngày trong tuần: Thứ 2,4,6 hàng tuần.
- + Buổi sáng bắt đầu từ 8 giờ.
- + Buổi chiều bắt đầu từ 14 giờ.

#### 2. Địa điểm:

Trường Tiểu học Thông Bình 1 (Phòng Giáo viên)

### II. Quyền và nghĩa vụ của Công dân:

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân, tuân thủ quy chế tiếp công dân và thực hiện theo sự hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân;

2. Ăn mặc lịch sự, không trong tình trạng say do sử dụng các chất kích thích;

3. Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình, ký tên hoặc điểm chỉ vào các nội dung mà mình đã trình bày;

4. Được hướng dẫn, giải thích về thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình;

5. Cử đại diện trình bày với người tiếp công dân trong trường hợp có nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cùng một nội dung;

6. Được khiếu nại, tố cáo về những hành vi sai trái, cản trở, gây phiền hà của người tiếp công dân.

### **III. Quyền và nghĩa vụ của cán bộ tiếp Công dân:**

1. Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Công dân; phân loại và báo cáo lãnh đạo giải quyết theo quy định;

2. Hướng dẫn, giải thích cho Công dân về chính sách pháp luật liên quan đến nội dung yêu cầu của Công dân;

3. Nghe, ghi chép cụ thể nội dung yêu cầu của Công dân;

4. Có quyền từ chối tiếp Công dân khi Công dân vi phạm các quy định tại Điều 9 của Luật tiếp Công dân (giải thích cho Công dân biết lý do từ chối tiếp);

5. Trong phạm vi quyền hạn của mình có trách nhiệm kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Công dân;

6. Đề nghị xử lý hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Nội quy tiếp dân năm học 2024 - 2025 của Trường Tiểu học Thông Bình 1./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng GD&ĐT (b/c);
- CBGVNV (biết);
- Lưu VT.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Thanh Nhân**